Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Отчет по работе**

**Стандартизация, сертификация и техническое документирование**

**Тема: Аналитический отчет по предпроектному исследованию**

Выполнил

студент Группы 493

сидоров антон дмитриевич

Проверила Нефедов М. И.

Оценка \_\_\_\_\_\_\_\_

Санкт-Петербург 2022

**Содержание**

[Цель практической работы 3](#_Toc127305147)

[Аналитический отчёт 3](#_Toc127305148)

Цель практической работы

**Создайте аналитический отчет по предпроектному исследованию.**

****Аналитический отчёт****

**Название темы дипломного проекта – *Информационная система «Музыкальный магазин».***

**Данное предприятие занимается продажей музыкальных инструментов, музыкального оборудования, музыкального пособия и иных товаров, связанных с музыкой.**

**На данном предприятии работают Директор, системный администратор, менеджеры по заказам и по складу, операторы и продавцы.**

**Покупатели заказывают товары. Если этот процесс происходит по телефону, то оформлением заказа занимается *оператор*, а если на кассе, то *Менеджер по заказам*. Выдаёт заказ покупателю *продавец*. Товары хранятся на складе, и список товаров, вместе с категориями, производителями и поставщиками составляет *менеджер по складу*. Обслуживает оборудование на предприятии *Системный администратор*. Главный на предприятии – *Директор*. Директор, касаемо данной информационной системы, может нанимать работников и увольнять их, а также отправлять их в отпуск/командировку.**

**Исходя из выше описанного, в информационной системе имеются следующие роли:**

1. ***Менеджер по складу* – Редактирует каталог товаров и категории товаров в базе данных: просматривает, добавляет, редактирует и удаляет товары, поставщиков, производителей и категории в каталоге, а также изменяет количество товаром.**
2. ***Менеджер по заказам* – Работает с заказами: просматривает, добавляет, редактирует и удаляет заказы, а также изменяет статус заказа.**
3. ***Оператор* – Вносит заказ в базу данных, получив его по телефону.**
4. ***Продавец* – Выдаёт заказ покупателю**
5. ***Покупатель* – Единственная роль, с возможностью зарегистрироваться самостоятельно в системе. Может просматривать список товаров и сделанных заказов, а также создавать свой заказ.**
6. ***Директор* – Может работать с пользователями в системе: Добавлять, удалять, блокировать, редактировать, просматривать список.**
7. ***Системный администратор* – Имеет все права в системе, что и Директор, менеджер по складу и менеджер по заказам.**

**Информационная система имеет одну базу данных. Для доступа в информационную систему необходима авторизация с помощью логина и пароля, но в данной системе присутствует, также *Гость*, который может заходить без авторизации, и имеет все права, что и покупатель, кроме просмотра списка заказов (для этого необходима авторизация).**

**Также, информационная система имеет встроенный чат, являющийся имитацией почты, в котором можно совершать переписку между пользователями информационной системы, используя для отправки письма получателю его логин (если данный пользователь позволяет – пользователь может это сам определить в программе), или псевдоним (если он у пользователя есть – пользователь может сам создавать и удалять свои псевдонимы). Также, возможна отправка писем в информационные системы с другими базами данных (если те информационные системы такое позволяют, причём таким образом, как данная информационная система) – для этого пользователь должен использовать в качестве отправителя свой особый псевдоним, напоминающий по своей структуре адрес электронной почты – имя пользователя (не обязательно логин) символ «@» и домен, заменяющий строку подключения к базе данных (в информационной системе такой псевдоним называется «адрес электронной почты». Пользователь может сам добавлять/удалять такие адреса, но при отсутствии, хотя бы одного, любая переписка возможна для этого пользователя, только с пользователями данной информационной системы). Также, с помощью данного чата можно делиться товарами из каталога и заказами, но только с пользователями данной информационной системы.**